

LA GESTIONE INTEGRATA DEL DIABETE:

Obiettivi e organizzazione

21-24 ottobre 2008 Subiaco (RM)

Il punto di vista delle persone con diabete

Maria Luigia Mottes

Vicepresidente DIABETE

FORUM e Presidente

Associazione Diabetici della

Provincia di Milano

Tramonto a Ventotene 22-29/09/06

A sunset over the sea with a cliff silhouette on the left. The sun is low on the horizon, creating a bright reflection on the water. The sky is a mix of orange, yellow, and blue.

*Un saluto per rafforzare l'alleanza:
Diabetico-Operatore Sanitario-Istituzioni-
Associazione Diabetici*

Da: Maria Luigia Mottes

e

**Dalle Organizzazioni di
Volontariato:**

**DIABETE FORUM
Nazionale**

**Associazione Diabetici della
Provincia di Milano,**

**Coordinamento Lombardia
Associazioni Diabetici**

Tramonto a Ventotene 22-29/09/06



Gestione integrata

Assistenza alla persona con diabete

gestita pariteticamente ed in modo integrato

dal MMG e dal Diabetologo,

per un interscambio reciproco di conoscenze che
portino ad una fattiva e corretta collaborazione
nell'interesse del Diabetico.

(Da del. Regione Toscana 20/06/2000)





per:

- un sistema assistenziale senza dispersioni
- consentire un miglior controllo della malattia
- un'efficace opera di prevenzione primaria
- un miglioramento complessivo della qualità dei servizi
- per una razionalizzazione della spesa


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE


Associazione Diabetici della Provincia di Milano



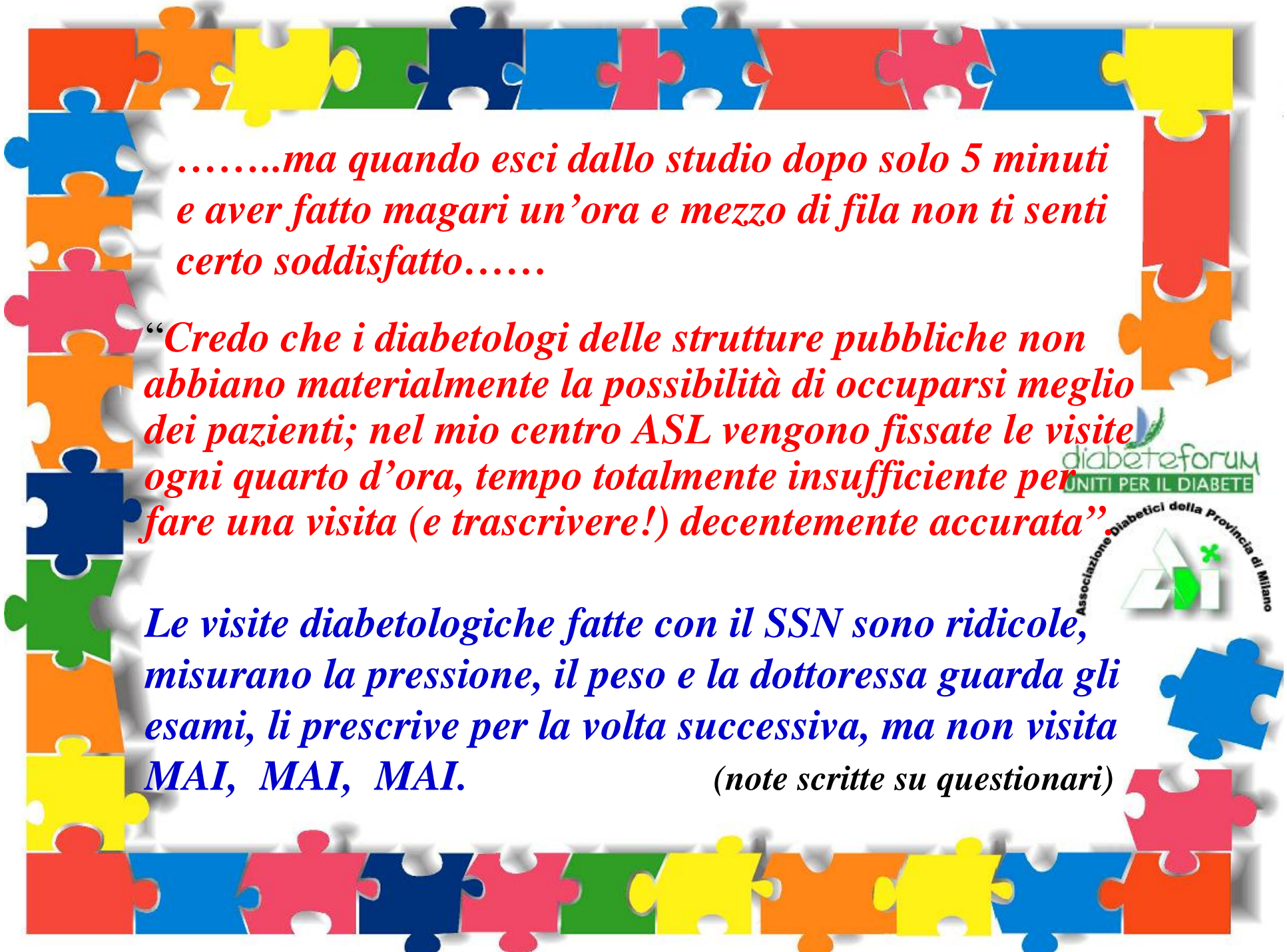
OGGI



diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE



Associazione Diabetici della Provincia di Milano



.....ma quando esci dallo studio dopo solo 5 minuti e aver fatto magari un'ora e mezzo di fila non ti senti certo soddisfatto.....

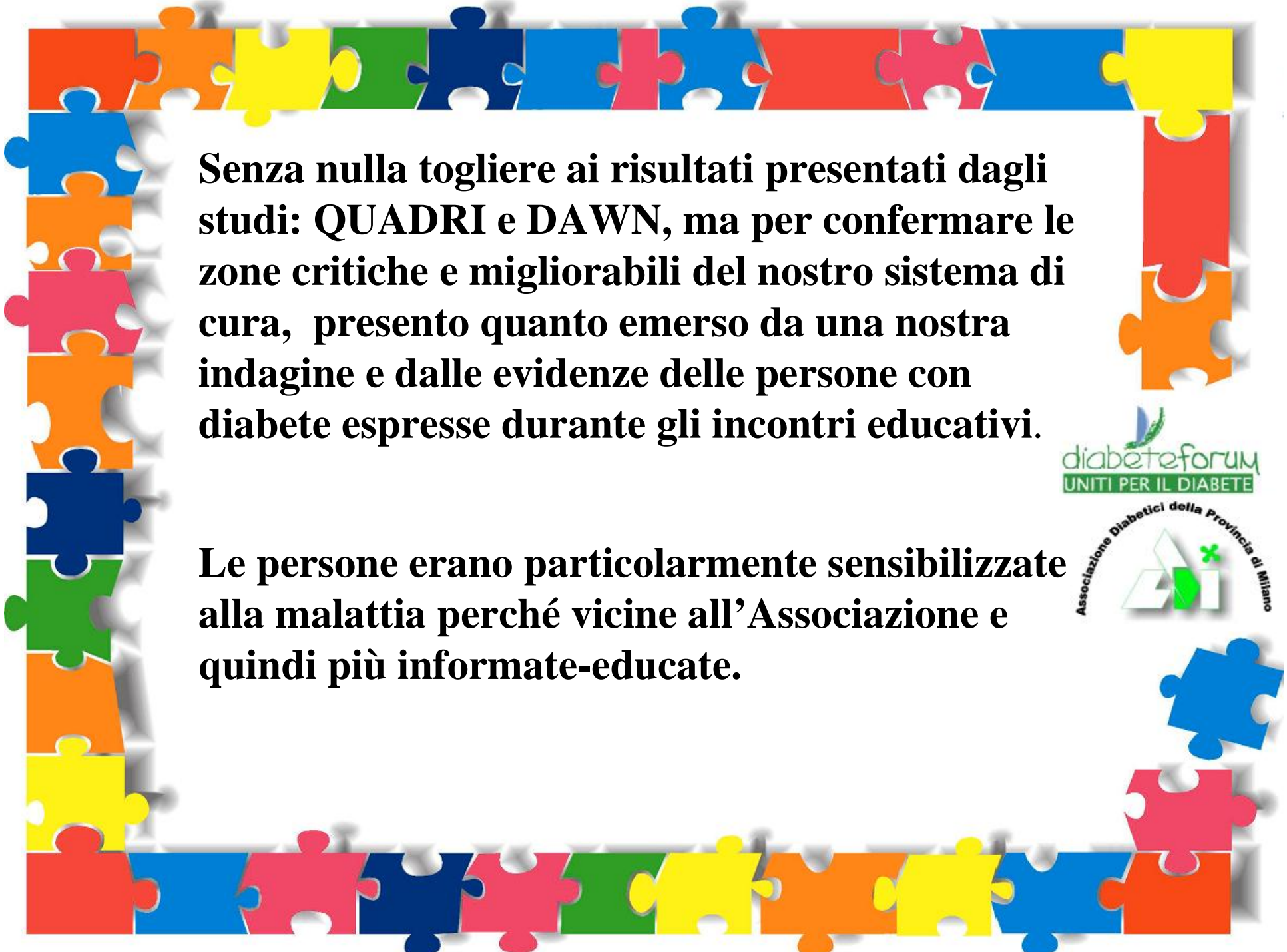
“Credo che i diabetologi delle strutture pubbliche non abbiano materialmente la possibilità di occuparsi meglio dei pazienti; nel mio centro ASL vengono fissate le visite ogni quarto d'ora, tempo totalmente insufficiente per fare una visita (e trascrivere!) decentemente accurata”

Le visite diabetologiche fatte con il SSN sono ridicole, misurano la pressione, il peso e la dottoressa guarda gli esami, li prescrive per la volta successiva, ma non visita MAI, MAI, MAI.

(note scritte su questionari)

diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE


Associazione Diabetici della Provincia di Milano



Senza nulla togliere ai risultati presentati dagli studi: QUADRI e DAWN, ma per confermare le zone critiche e migliorabili del nostro sistema di cura, presento quanto emerso da una nostra indagine e dalle evidenze delle persone con diabete espresse durante gli incontri educativi.

Le persone erano particolarmente sensibilizzate alla malattia perché vicine all'Associazione e quindi più informate-educate.


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE


Associazione Diabetici della Provincia di Milano



Caratteristiche delle persone che hanno risposto

N°: 184;

Età media: 62,3;

Anni di Diabete media: 16;

Terapia con Insulina: 55,7 %;

Tipo 2: 27,6 %;

Insulino trattati: 4,9 %;

Solo dieta: 11,4 %.

L'86,4 % era in cura presso il Diabetologo;


il 7,6 % era in cura dal MMG;

da entrambi il 4,3 % ;

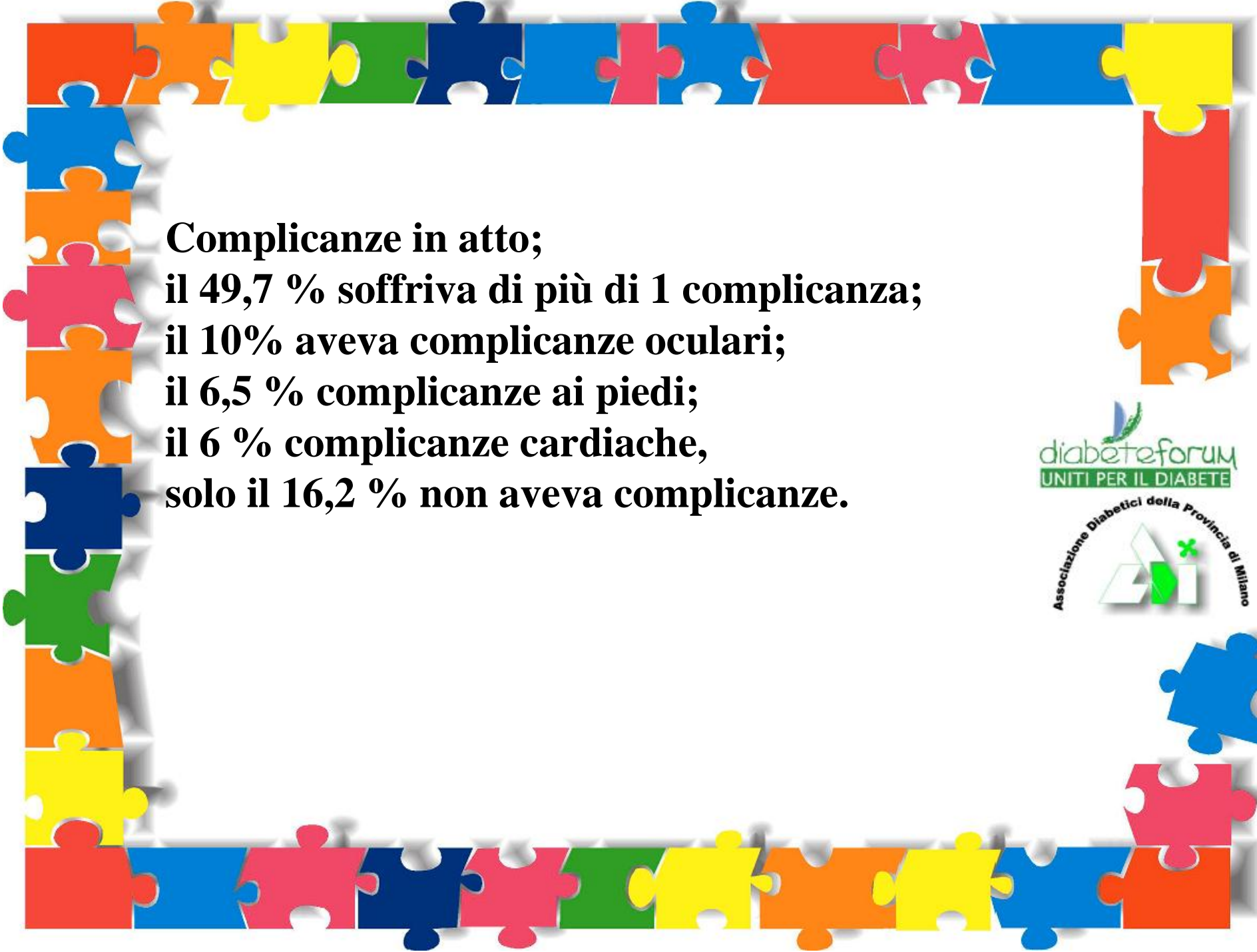
da nessuno l'1,6 %



diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE



Associazione Diabetici della Provincia di Milano



**Complicanze in atto;
il 49,7 % soffriva di più di 1 complicanza;
il 10% aveva complicanze oculari;
il 6,5 % complicanze ai piedi;
il 6 % complicanze cardiache,
solo il 16,2 % non aveva complicanze.**


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE


Associazione Diabetici della Provincia di Milano



Considerazioni sui risultati:

Percezioni positive

**Il rapporto con il medico per:
cortesia, spiegazioni e capacità d'ascolto
era buono per più dell'80 % degli intervistati**


Ci si sente a casa lì dove si viene ascoltati.

C. Morgenstern

**Le prestazioni strumentali, di laboratorio,
l'autocontrollo e il numero delle visite di controllo
su questo tipo di popolazione, sono eseguite
nell'80 –85 % dei casi.**

*E' diventato terribilmente scontato che la nostra
tecnologia ha ecceduto la nostra umanità. Einstein*


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE


Associazione Diabetici della Provincia di Milano




Percezioni negative

**Al 23,4 % delle persone non sono mai stati controllati i piedi;
al 57,1 % non sono stati controllati nei precedenti 12 mesi.**

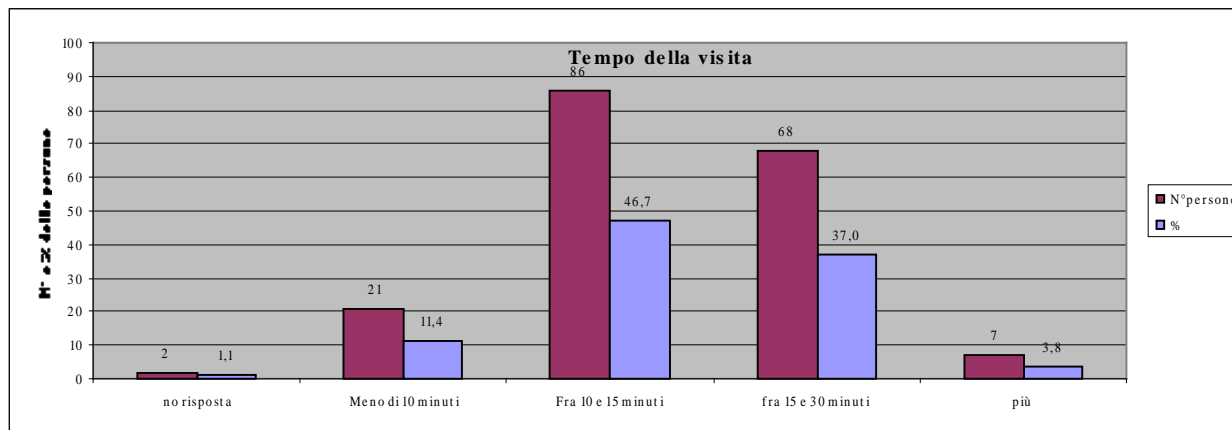
*Qui la tecnologia viene poco in aiuto al
personale medico !.*

*E' diventato terribilmente scontato che la nostra
tecnologia ha ecceduto la nostra umanità. Einstein*


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE


Associazione Diabetici della Provincia di Milano

Il tempo dedicato alla visita è inferiore a 15 minuti nel 60% dei casi.



Il tempo dedicato all'educazione è per il 66 % dei casi inferiore ai 15 minuti e nel 6% dei casi non c'è stata.

Se l'ascolto con partecipazione e assenza di giudizio manifesto è già di per se stesso terapeutico perché non dedicare maggior tempo ?


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE

Associazione Diabetici della Provincia di Milano

DOMANI


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE


Associazione Diabetici della Provincia di Milano



Gestione integrata,

se

adeguatamente implementata

e

CONDIVISA,

**rappresenterà un miglioramento/soluzione ai
problemi che giornalmente riscontriamo nella
nostra vita**


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE


Associazione Diabetici della Provincia di Milano

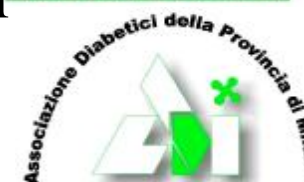


Vantaggi attesi:

1) Interventi assistenziali razionalizzati in base alle effettive necessità.

Non più continue migrazioni da un ambulatorio specialistico all'altro, duplicazione di prestazioni di laboratorio e specialistiche, ma programmazione del percorso diagnostico terapeutico secondo linee guida condivise ed accettate da istituzioni, società scientifiche, associazioni diabetici e dal paziente !


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE


Associazione Diabetici della Provincia di Milano



Vantaggi attesi:

2) Miglior controllo della malattia

Il Diabetologo e la sua équipe avranno più tempo da dedicare ai Diabetici per la formazione, per la prevenzione e il controllo delle complicanze, per l'ascolto, per “convincere” i Diabetici che è fondamentale la condivisione del percorso terapeutico proposto, per i target da raggiungere per una futuro senza problemi


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE


Associazione Diabetici della Provincia di Milano



Vantaggi attesi:

3) Miglioramento complessivo della qualità dei servizi

- Diminuzione dei tempi d'attesa per visite diabetologiche per Diabetici tipo 1 e tipo 2 con complicanze (accessi ai diabetici tipo 2, in buon compenso, più controllati)
- Più tempo disponibile per instaurare un rapporto di reciproca fiducia fra diabetico e personale sanitario medico ed infermiere
- Più risorse umane e finanziarie dedicate alla cura del diabete





Vantaggi attesi:

4) Efficace opera di prevenzione primaria

Il MMG, unico ed insostituibile conoscitore della popolazione a Lui “affidata” per essere “*mantenuta*” in salute, attraverso:

a) interventi di sensibilizzazione alla **corretta** alimentazione ed abitudini di vita,

b) screening precoce delle persone a rischio, a Lui note per familiarità o altro, opererà efficacemente per la prevenzione primaria e nello specifico per la diagnosi precoce del diabete !


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE


Associazione Diabetici della Provincia di Milano



Vantaggi attesi:

5) Razionalizzazione della spesa

Una programmazione pianificata non razionalizza solo le spese della sanità pubblica, ma riduce anche la perdita di ore lavorative e di conseguenza i mancati guadagni del diabetico dovute alle procedure burocratiche, ai tempi di attesa per effettuare visite ed esami, ed ai successivi impegni per la valutazione dei risultati.

Un “SANO” e più diffuso utilizzo dei mezzi informatici potrebbe contribuire sensibilmente a diminuire i costi ed aumentare la “compliance” del diabetico specialmente per i Diabetici “giovani”



diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE



Associazione Diabetici della Provincia di Milano



Vantaggi attesi:

6) Interventi mirati in relazione ai risultati ottenuti e registrati

- L'individuazione degli obiettivi da raggiungere
- L'individuazione di indicatori specifici per ciascun sistema e processo
- L'analisi e valutazione sistematica dei risultati ottenuti


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE



Associazione Diabetici della Provincia di Milano



Vantaggi attesi:

- Il continuo confronto critico, ma costruttivo, fra istituzioni, società scientifiche, associazioni dei diabetici forniranno gli elementi per attuare quel miglioramento continuo dell'assistenza al diabetico indispensabile per arginare l'incremento dei diabetici ed il progredire delle complicanze della malattia.


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE



Associazione Diabetici della Provincia di Milano



Ostacoli:

- 1) Scarsa collaborazione dei MMG con i Diabetologi
*Integrarsi non significa sudditanza, perdita del paziente, etc.,
ma gestire “assieme il percorso di cura”
delineato da linee guida o da schemi condivisi*
- 2) Il Diabetico vede:
nel Diabetologo la miglior fonte di assistenza e cura per la preparazione specifica e aggiornata sul diabete


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE


Associazione Diabetici della Provincia di Milano

Ostacoli:

3) Il Diabetico riscontra nel MMG il medico che non ha ancora le competenze specialistiche necessarie a curarlo.

il MMG lo ha passato in “cura” al Diabetologo ed ora non capisce perché dovrebbe ritornare dal MMG

4) Scarso o nullo il coinvolgimento delle Associazioni dei Diabetici.

I servizi di diabetologia raramente informano o inviano alle nostre sedi il diabetico o il familiare

La totalità dei MMG ignorano completamente la nostra esistenza e anche quando invitati non partecipano/non ci coinvolgono !





Come superare gli ostacoli

1) Creare un “cultura” della prevenzione - cura-gestione della PERSONA con diabete,

Compito delle:

Società scientifiche

Istituzioni

Associazioni dei Diabetici

2) Formazione dei MMG al PDTA e GOVERNO CLINICO. (Compito ASL)

3) Coinvolgimento delle Associazioni dei Diabetici.

Ufficializzare e rendere operativo il loro ruolo.






..... Ma tutto questo è efficace solo
se.....

**LA PERSONA CON DIABETE
DIVENTA
PROTAGONISTA e
RESPONSABILE**

..... COME ???.....


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE


Associazione Diabetici della Provincia di Milano



**CON LA CONOSCENZA DELLA SUA
CONDIZIONE**

**CON LA CONDIVISIONE DEGLI
OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE**

**CON LA CONTINUA VERIFICA DEI
RISULTATI RAGGIUNTI**

**CON IL MIGLIORAMENTO CONTINUO
DEI TARGET**

**diabeteforum**
UNITI PER IL DIABETE

**Associazione Diabetici della Provincia di Milano**



Attraverso:

EDUCAZIONE/FORMAZIONE

del Diabetico

e

dei Familiari

Come ?





un lavoro collaborativo

tra

**adulti autonomi e
responsabili**


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE


Associazione Diabetici della Provincia di Milano



Fondamentale è il SUO **attivo e fattivo** coinvolgimento

Il Diabetico non è l'esperto del diabete, ma è il massimo esperto della propria vita e si trova nella migliore posizione per decidere quale approccio al suo diabete è più accettabile

E' necessario un lavoro di squadra ! e un rapporto di **PARTENARIATO** nel pieno rispetto dei propri ruoli !

E' necessario instaurare una relazione basata sull'

empowerment

diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE

Associazione Diabetici della Provincia di Milano

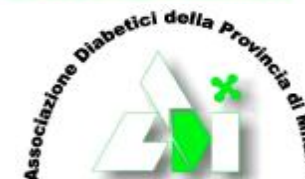


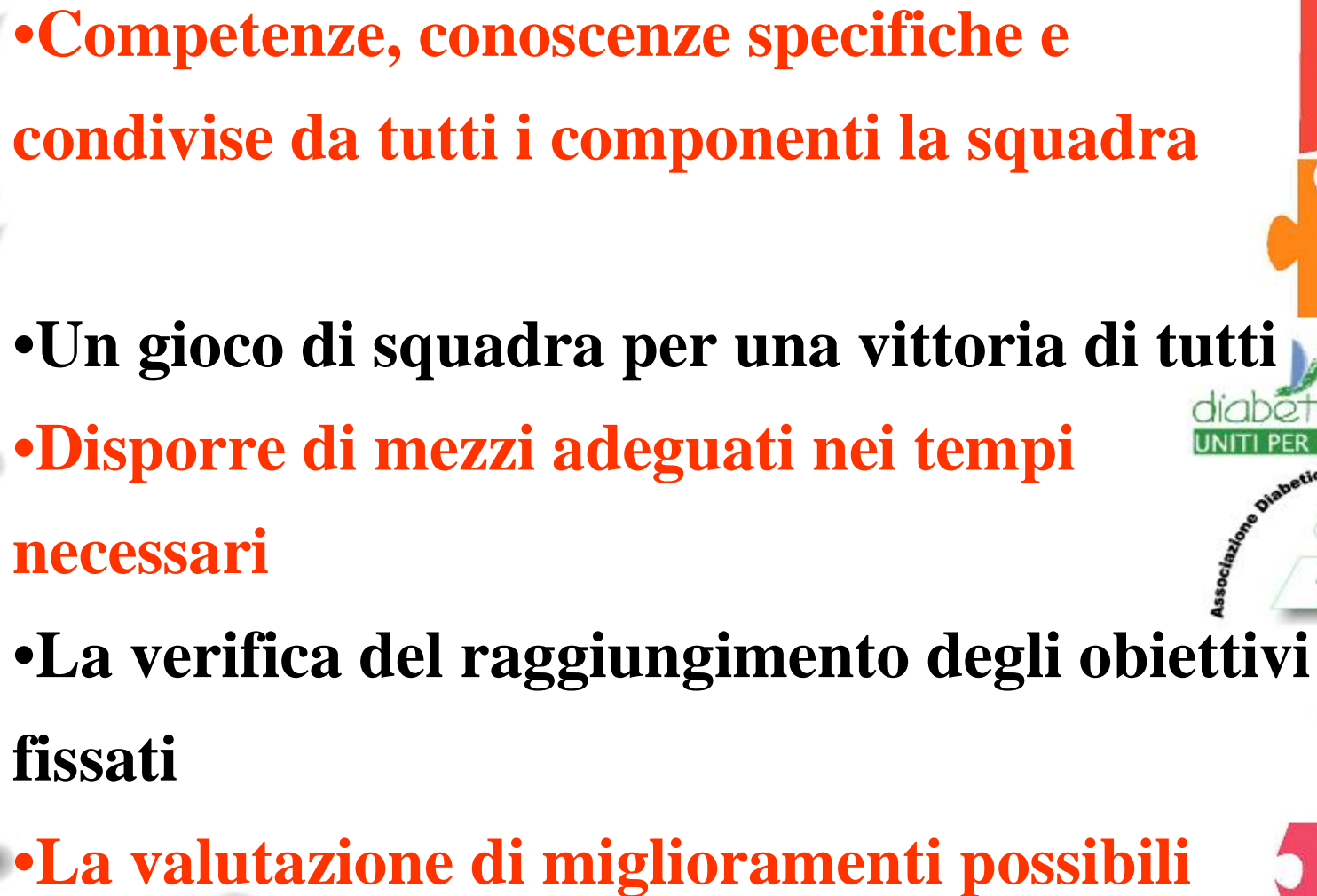
Pensare di essere i controllori o peggio i giudici, non importa quanto ben intenzionati, in genere porta alla frustrazione sia dell'operatore sanitario che del paziente

Per una partecipazione attiva e consapevole del Diabetico nella gestione del suo Diabete,

per rafforzare l'alleanza,


per un intervento efficace, sono necessari:



- 
- **Competenze, conoscenze specifiche e condivise da tutti i componenti la squadra**
 - **Un gioco di squadra per una vittoria di tutti**
 - **Disporre di mezzi adeguati nei tempi necessari**
 - **La verifica del raggiungimento degli obiettivi fissati**
 - **La valutazione di miglioramenti possibili**


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE



Associazione Diabetici della Provincia di Milano




**OGGI SIAMO QUI PER UN
FUTURO MIGLIORE
DELLE PERSONE CON
DIABETE !**

**PER UN PAZIENTE
PROTAGONISTA e
RESPONSABILE**


diabeteforum
UNITI PER IL DIABETE


Associazione Diabetici della Provincia di Milano

A sunset over the ocean with a concrete ledge in the foreground. The sun is low on the horizon, creating a bright glow and a reflection on the water. The sky is a mix of blue and orange. The text is overlaid on this background.

Per il traguardo da raggiungere:

UNIAMO

la Vostra conoscenza e preparazione - scientifica

con la nostra esperienza di vita con il DIABETE

Grazie per aver dato voce ai Diabetici !!!!

Maria Luigia Mottes

Vicepresidente Diabete Forum Nazionale - Uniti per il Diabete